

Bäste kund! Tydligt har något fel uppstått i vår leverans.  
Vänligen fyll i denna reklamation och maila [linda.sjolund@robacks.se](mailto:linda.sjolund@robacks.se)

eller fax +46-90-42828

Påbörjad hantering av ditt ärende tar normalt 2 arbetsdagar.

Vår mål är att ärenden skall vara behandlade inom 10 arbetsdagar.

ANVÄND GRÅ FÄLT

Beställare/Kund Företag		Telefon/email		Beställare/Kund Referens	
Organisationsnummer		VAT nr		Leveransdatum	
Leveransadress			Postnummer		Ort
Pris SEK	Garantitid	Faktura nr/projekt nr	Lever villkor		Datum

Beskrivning av vad som reklameras / artikelnr / antal

Ovrig information / ex muntliga överenskommelser / annan information

## Röbäcks internt

Arende nr	Handläggare	Leverantör	Påbörjat	Atg datum	Signatur
-----------	-------------	------------	----------	-----------	----------

Atgärd

All reklamation sker enligt NL09 eller NLM10